

## DECLARATION VIE PRIVEE

Date de la dernière modification : 07/10/2020

### 1. A QUI S'APPLIQUE CETTE DECLARATION VIE PRIVEE ?

- 1.1 Cette Déclaration Vie Privée s'applique à la SA Studio Plopsa ("**Studio Plopsa**"), une société belge dont le siège social se situe à 8660 La Panne, Avenue de La Panne, 68.
- 1.1 Studio Plopsa, une filiale de la SA Studio 100, est la société (sous-)holding pour tous les parcs à thème basés sur les personnages de Studio 100. Studio Plopsa intervient en tant que responsable du traitement pour toutes les données à caractère personnel qui sont traitées dans ce contexte ou dans ces activités.
- 1.2 Studio Plopsa est active dans quatre pays différents (Belgique, Pays-Bas, l'Allemagne et la Pologne) et a différentes filiales qui traitent les données à caractère personnel:

Pays	Entité juridique	Activité principale	Adresse(s)	Numéro d'entreprise
Belgique	SA Studio Plopsa	Société holding	8660 La Panne, Avenue de la Panne 68	BE0463938924
	SA PLOPSA	Propriétaire et opérateur de Plopsaland La Panne, Plopsaqua La Panne, Plopsaqua Mechelen, Mayaland Indoor, Proximus Theatre, Plopsa Indoor Hasselt et Plopsa Store à Wijnegem	PLOPSALAND (La Panne), dont le siège social est situé à 8660 La Panne, Avenue de La Panne 68 PLOPSA INDOOR HASSELT, dont le siège social est situé à 3500 Hasselt, Gouverneur Verwilghensingel 70 PLOPSALAND (store) dont le siège social est situé à 2110 Wijnegem, Turnhoutsebaan 5	BE0466400051
	SA Ter Hoeve	Propriétaire et opérateur du camping Ter Hoeve	8660 La Panne, Avenue de La Panne 68	BE0446258396
	SPRL PLOPSA	Propriétaire et opérateur de Plopsa Coo	4970 Stavelot, Coo 0	BE0405853542
Pays-Bas	SA PLOPSA	Propriétaire et opérateur de Plopsa Indoor Coevorden	7751 SH Dalen, Reinersdijk 57	NL809 376 490 B01
Allemagne	Holiday Park GmbH	Propriétaire et opérateur du Holiday Park	67454 Hassloch, Holiday Park Str. 1-5	DE149 372 868
Pologne	Kownaty Park I Sp. Z o.o.	Propriétaire et exploitant de Majaland Kownaty	66-235 Torzym, Kownaty 17	PL5252580471

L'ensemble de ces Filiales ("**les Filiales**") sont des entités juridiques indépendantes et séparées. En fonction de l'activité de traitement et du contexte dans lequel vos données à caractère personnel sont traitées, elles peuvent être qualifiées de responsables séparés du traitement ou de responsables conjoints avec une ou plusieurs des autres Filiales. Aucune de ces Filiales n'a aucune responsabilité en raison des actes ou omissions des autres Filiales.

- 1.3 Studio Plopsa et ses Filiales ("**Nous**") voulons être une société au top. En vue d'atteindre cet objectif, nous nous engageons à traiter adéquatement vos données à caractère personnel. Nous mettons tout en œuvre afin de protéger les données à caractère personnel qui nous sont confiées et de les traiter d'une manière correcte et transparente, conformément à la législation applicable et en particulier dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »).

Veuillez suivre les liens ci-dessous pour obtenir de plus amples informations.

**Qu'est-ce qui est couvert par cette Déclaration Vie Privée ?**

**Comment nous obtenons vos données à caractère personnel ?**

**Quelles sont les données à caractère personnel collectées ?**

**Pour quelles raisons utilisons-nous vos données ?**

**Bases légales du traitement de vos données**

**Transmissions**

**Cookies**

**Sécurité de vos données**

**Conservation de vos données**

**Processus de décision automatisé**

**Données à caractère personnel d'enfants**

**Vos droits**

**Comment nous contacter?**

**Modifications de la présente déclaration**

## 2. QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR CETTE DECLARATION VIE PRIVEE?

2.1 Avec cette Déclaration Vie Privée, nous souhaitons vous informer quant au pourquoi et au comment nous traitons vos données à caractère personnel lorsque nous exerçons toute activité qui constitue une partie des opérations effectuées dans le cadre de notre activité commerciale ou lorsque vous utilisez nos sites internet ("**les Sites**") et tout service que nous offrons via les Sites ("**les Services**"), aux personnes auxquelles nous donnons des informations, aux droits dont vous bénéficiez et aux personnes que vous pouvez contacter pour de plus amples informations ou demandes.

2.2 Lorsque nous nous référons aux « Sites », nous voulons dire les pages internet avec un url commençant par:



- <https://www.plopsa.be/>

➤ Le site internet général Plopsa qui donne un aperçu de notre parc à thème et de nos activités commerciales



- <https://www.plopsalanddepanne.be>

➤ Le site internet de notre parc à thème "Plopsaland" à La Panne (Belgique)



- <https://www.proximus theater.be>

➤ Le site internet du Théâtre Proximus dans notre parc à thème "Plopsaland" à La Panne (Belgique)



- <https://mayaland.be>

- Le site internet de “Mayaland” situé dans notre parc à thème “Plopsaland” à La Panne (Belgique)



- <https://www.plopsaqua.be>
- <https://www.plopsaquadepanne.be>

- Le site internet de notre parc à thème “Plopsaqua” à La Panne (Belgique)



- <https://www.plopsacoo.be>

- Le site internet de notre parc à thème “Plopsa Coo” à Stavelot (Belgique)



- <https://www.plopsaindoorhasselt.be>

- Le site internet de notre parc à thème “Plopsa Indoor” à Hasselt (Belgique)



- <https://www.plopsaindoorcoevorden.nl>

- Le site internet de notre parc à thème “Plopsa Indoor” à Coevorden (Pays-Bas)



- <https://www.holidaypark.de>

- Le site internet de notre parc à thème “Holiday Park” à Pfalz (Allemagne)



- <https://www.majalandkownaty.pl>

- Le site web de notre parc à thème "Majaland Kownaty" à Kownaty (Pologne)



- <https://plopsaland.recreatex.be> and <http://buy.oxynade.com>

- Les sites internet de nos magasins online pour des tickets (saisonniers)



- <https://www.plopsafuncard.be>

- Le site internet dédié à nos Plopsa FunCards



- <https://www.plopsanews.com>

- Le site internet utilisé pour nos communiqués de presse et nos demandes de visite de la presse



- <https://www.holidayparkjahreskarte.de>

- Le site internet dédié aux abonnements annuels de Holiday Park



- <https://www.plopsaschools.be>

- Le site internet dédié aux visites scolaires



- <https://www.plopsatrips.com>

- Le site internet dédié à la réservation de nuitée(s) en plus des tickets lors d’une visite de parc à thème



- <https://www.plopsa.net>
- Le site internet informant de nos actions commerciales



- <https://www.plopsabusiness.com>
- Le site internet dédié aux évènements commerciaux Plopsa



<https://www.plopsaquamechelen.be>

Le site internet de notre parc à thème "Plopsaqua" à Mechelen (Belgique) cette Déclaration Vie Privée ne s'applique pas à d'autres Pages internet. En particulier, cette déclaration Vie Privée ne s'applique pas aux Pages internet vous permettant de postuler à des offres d'emploi au sein de notre société et avec un url commençant par <https://www.plopsajobs.be>. Ces Pages internet sont soumis à une Déclaration Vie Privée séparée pour les candidats: <https://www.plopsajobs.be/files/privacy-fr.pdf>.

- 2.4 Ce Site peut générer des liens vers d'autres sites internet fourni par d'autres filiales ou des tiers. Bien que nous essayions de générer seulement des liens vers des sites qui partagent nos standards élevés en matière de protection des données à caractère personnel, nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques en matière de données à caractère personnel de ces autres sites.

Notez dans ce cadre que, lorsque vous visitez notre page sur Facebook, Twitter, Instagram ou sur LinkedIn, le cas échéant via les raccourcis de notre site internet, des cookies sont respectivement traités par Facebook, Twitter, Instagram ou LinkedIn. Sur la base de ceux-ci, nous pouvons obtenir de plus amples informations d'une façon complètement anonymisée - sur le public qui visite nos pages sur les réseaux sociaux. Pour de plus amples informations sur le pourquoi et le comment vos données à caractère personnel sont traitées dans ce cadre, nous nous référons à la Politique Vie Privée et à la Cookie Policy sur le site internet de ces plateformes (cookie policy Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/> - Politique Vie Privée Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/> - Cookie Policy Twitter: <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/twitter-cookies> - Privacy Policy Twitter: <https://twitter.com/en/privacy> - Cookie Policy Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370> - Politique Vie privée Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388> - Cookie Policy LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> - Déclaration Vie Privée LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).

Lorsque vous cliquez sur un lien présent sur les Sites, nous vous recommandons vivement de revoir les Déclarations Vie Privée de ces sites, avant de divulguer la moindre information personnelle.

### 3. COMMENT NOUS OBTENONS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

- 3.1 Nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de nos activités commerciales ou lorsque vous utilisez les Sites et les Services qui y sont offerts.
- 3.2 Nous pouvons obtenir de telles données à caractère personnel parce que vous visitez nos parcs à thèmes ou d'autres endroits (par exemple lorsque vous devez faire appel à nos services de premiers secours pour lesquels nous devons établir un rapport d'intervention), parce que vous nous les avez données (par exemple en nous contactant, en complétant des formulaires en ligne, en remplissant le formulaire d'inscription au camping), parce que d'autres nous les ont données (par exemple votre employeur ou des fournisseurs de services

tiers auxquels nous faisons appel dans le cadre de nos activités commerciales), ou parce qu'elles sont accessibles au public.

Lorsque nous obtenons des données à caractère personnel de tiers, nous faisons des efforts raisonnables en vue de conclure des clauses contractuelles avec ces tiers afin de les obliger à respecter la législation en matière de protection des données. Cela peut être fait en obligeant ce tiers à vous fournir toutes les informations nécessaires ou - si nécessaire - à obtenir votre consentement pour traiter les données à caractère personnel décrites dans cette Déclaration Vie Privée.

Nous pouvons également recevoir vos données à caractère personnel de par la manière dont vous interagissez avec nous (par exemple en complétant des formulaires sur les Sites, en nous contactant, etc.).

#### 4. QUELLES SONT LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ?

4.1 Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent entre autres inclure:

- des données standards d'identification et de contact (par exemple le nom, l'adresse (privée/professionnelle), le numéro de téléphone (privé/professionnel), l'adresse e-mail (privée/professionnelle), le pays de résidence)
- données d'identification électroniques (par exemple adresse IP, type de navigateur, cookies d'identification, ...);
- des caractéristiques personnelles (par exemple l'âge, le sexe, la date de naissance, le lieu de naissance, la nationalité, la langue, la composition familiale, les hobby, etc.);
- des données financières (par exemple le numéro de compte bancaire,...);
- le style de vie et l'environnement social;
- les circonstances familiales (par exemple l'état civil);
- des données professionnelles et de formation (par exemple l'organisation pour laquelle vous travaillez, la fonction, les qualifications,...);
- des données relatives aux produits et services que vous commandez;
- des informations sur une intervention si vous utilisez nos services de premiers secours (dans ce cas, il peut être nécessaire de traiter des données de santé);
- des données de visite (parcs à thème visités, date de visite, etc.) ;
- des images vidéos lorsque vous visitez l'un de nos parcs à thème ou d'autres lieux ;
- des données sur la manière dont vous interagissez avec nous (par exemple quand vous prenez contact avec nous par le biais de formulaires en ligne) et d'autres informations similaires.

4.2 Veuillez trouver ci-dessous un résumé des principales données à caractère personnel que nous rassemblons à travers les Services offerts sur les Sites:



##### o **Plopsadeals**

Sur différentes pages des Sites, entre autres sur le site Plopsa-FunCard (<https://www.plopsafuncard.be>), vous pouvez entrer votre adresse e-mail afin de recevoir, avec votre consentement, des communications électroniques de marketing direct, telles que des News Plopsa, des promotions et remises. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton désinscription dans les e-mails Plopsadeals.

REQUEST PRESS VISIT

##### o **Demandes de visite de la presse**

Sur notre site Plopsanews (<https://www.plopsanews.com>), des journalistes ont la possibilité de demander des entrées gratuites pour des visites de presse en complétant un formulaire en ligne.

A cette fin, les données suivantes sont collectées: nom, fonction, région, nom du journal / magazine / tv / station de radio / site internet / ..., numéro de carte de presse, date et raison de la visite, le parc que vous souhaitez visiter, adresse e-mail, numéro de téléphone ou de GSM et nombre d'adultes / d'enfants.



- **Simulation de voyage scolaire**

Sur le site Plopsa destiné aux voyages scolaires (<https://www.plopsaschools.com>), vous pouvez simuler le prix d'un voyage scolaire en fonction de votre pays d'origine (Belgique, Pays-Bas, France, Allemagne ou Royaume-Uni).

Les données suivantes sont collectées en vue de simuler un prix: âge et nombre d'enfants, établissement d'enseignement primaire, nombre de superviseurs, projet d'éducation choisi, nom de la personne de contact, nom de l'école et adresse e-mail de l'organisateur ou de la personne de contact.

- **Déterminer le prix de votre ticket**



Sur les sites internet de nos parcs à thème "Plopsa Indoor" à Coevorden (<https://www.plopsaindoorcoevorden.nl>) et Hasselt (<https://www.plopsaindoorhasselt.be>), vous pouvez effectuer une offre pour des tickets en entrant un prix. Vous pouvez poser des questions en utilisant la fonction de discussion en ligne.

Les données suivantes sont collectées lorsque vous faites une offre de tickets: le parc que vous souhaitez visiter, la date, le prix des tickets et votre adresse e-mail.

Veillez noter que les tickets et paiements sont assurés par un prestataire externe de services: Convious (SA Kwyck - Van Diemenstraat 164A, Amsterdam). Pour plus d'information sur la manière dont Convious traite vos données, veuillez cliquer sur ce lien: [Convious privacy policy](#).

## CONTACT

- **Formulaire de contact**

Sur nos sites Internet des parcs à thème, vous pouvez nous contacter afin d'obtenir de plus amples informations ou pour nous poser des questions spécifiques.

Les données suivantes sont collectées via le formulaire de contact: nom, adresse, pays de résidence, adresse e-mail, numéro de téléphone (optionnel), sujet, question ou commentaire et parc à thème.



- **Formulaire de réservation de groupe**

Sur nos sites Internet des parcs à thème, vous pouvez télécharger un formulaire de réservation de groupe.

Les données suivantes sont collectées dans ce cadre: type et nom du groupe, parc à thème, personne de contact, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro TVA, adresse de facturation, date de visite, heures d'arrivée et de départ et composition du groupe (basée sur l'âge, maladies etc. en vue de déterminer le prix des tickets) et signature.



- **Déclaration de personne à mobilité réduite**

Sur nos sites Internet des parcs à thème, vous pouvez télécharger la déclaration annexée à notre guide pour les personnes à mobilité réduite et les personnes accompagnantes.

Cette déclaration peut être utilisée par les accompagnants afin de confirmer qu'elles ont été informées du fait que nous décourageons l'utilisation d'attractions spécifiques sur la base d'une analyse des risques, qu'ils ont eu connaissance des informations relatives à l'accès, ainsi que les informations et comportements de sécurité spécifique en cas d'évacuation, et que la personne à mobilité réduite qu'ils accompagnent ont pleinement et correctement compris l'ensemble de ces informations.

Les données suivantes sont collectées via cette Déclaration: nom du visiteur à mobilité réduite et de l'accompagnant, date, lieu et signature.



o **Magasins de vente des tickets en ligne**

**TICKETS**

Sur notre magasin en ligne ([https:// plopsaland.recreatex.be](https://plopsaland.recreatex.be), <https://buy.oxynade.com>, <https://plopsaqua.recreatex.be>, <https://plopsahasselt.recreatex.be>, <https://plopsacoo.recreatex.be>, <https://plopsacoevorden.recreatex.be>, <https://plopsaholidaypark.recreatex.be>, <https://majalandkownaty.recreatex.be>, <https://majalandkownatyeu.recreatex.be>, <https://plopsab2b.recreatex.be>), vous pouvez acheter des tickets pour visiter nos parcs à thème ou pour assister à un spectacle ou un événement spécial dans le Plopsa Theatre. En cas d'achat de tickets sur le magasin en ligne, les données suivantes seront collectées: nom et adresse e-mail. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi donner votre consentement explicite afin de recevoir des Newsletters.

**ABONNEMENTS ANNUELS**

Sur notre magasin en ligne ([https:// plopsaland.recreatex.be](https://plopsaland.recreatex.be), <https://www.plopsafuncard.be>, <https://www.holidayparkjahreskarte.de>, <https://buy.oxynade.com>, <https://plopsaqua.recreatex.be>, <https://plopsahasselt.recreatex.be>, <https://plopsacoo.recreatex.be>, <https://plopsacoevorden.recreatex.be>, <https://plopsaholidaypark.recreatex.be>, <https://majalandkownaty.recreatex.be>, <https://majalandkownatyeu.recreatex.be>, <https://plopsab2b.recreatex.be>), vous pouvez acheter des abonnements annuels pour visiter nos parcs à thème. Seuls les utilisateurs connectés ont accès au magasin en ligne, soit en entrant leur nom et leur numéro de carte (détenteur d'un abonnement saisonnier), soit en entrant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe.

En s'enregistrant comme utilisateur sur notre magasin en ligne, les données suivantes seront collectées: nom, sexe, pays, adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, langue. Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi ajouter une photo de profil ou donner votre consentement explicite afin de recevoir des Newsletters.

**5. POUR QUELLES RAISONS UTILISONS-NOUS VOS DONNEES?**

Nous traitons seulement vos données à caractère personnel pour des motifs commerciaux légitimes. Ces motifs comprennent, mais ne se limitent pas à :

- le respect de nos obligations légales;
- la gestion des clients et fournisseurs;
- la gestion des consommateurs et visiteurs des parcs à thème;

- la gestion des commandes et fournisseurs;
- la facturation et la comptabilité;
- La communication d'informations sur notre société, ses produits, services et activités;
- La bonne organisation de nos services;
- Le marketing direct et la vente;
- La gestion des demandes, requêtes et plaintes de clients, fournisseurs consommateurs et visiteurs des parcs à thème;
- La gestion des différends;
- Les relations publiques et les contacts avec la presse;
- Les statistiques et études de marché;
- La sécurité;
- Le contrôle de l'accès;

## 6. BASES LEGALES DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

6.1 Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessus:

- Si nécessaire pour l'exécution de contrats auxquels vous êtes partie ou en vue de prendre des mesures à votre demande préalablement à la conclusion d'un contrat;
- Si nécessaire pour l'accomplissement de nos obligations légales;
- Dans le cadre des intérêts légitimes de Studio Plopsa et les Filiales et/ou d'un tiers, en ce compris (mais ne se limitant pas) au bon déroulement de nos activités commerciales, à la gestion des clients et fournisseurs, etc.

Si nous avons l'obligation légale d'obtenir votre consentement libre, éclairé, spécifique et univoque en vue de traiter vos données à caractère personnel pour certaines finalités (par exemple du marketing direct spécifique ou des activités de marketing de recherche), nous traiterons seulement vos données pour de telles finalités dans la mesure où nous avons obtenu un tel consentement de votre part.

## 7. TRANSMISSION

7.1 Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des sociétés affiliées ou des tiers qui ont raisonnablement besoin d'accéder à vos données à caractère personnel en vue de réaliser une ou plusieurs des finalités décrites dans la section « Pour quelles raisons utilisons-nous vos données ? » ci-dessus. Il peut entre autres s'agir des tiers suivants:

- des fournisseurs de services externes auxquels nous faisons appel pour des services commerciaux variés;
- des agences marketing;
- les autorités répressives, conformément à la législation pertinente;
- les conseillers professionnels externes (par exemple les avocats ou les consultants de la société).

Si nos activités sont impliquées dans une joint venture avec une autre entreprise, sont vendues ou fusionnent avec une autre entité économique, vos informations pourraient être transmises à nos nouveaux partenaires commerciaux ou propriétaires.

7.2 Nous ne transférons pas vos données à caractère personnel à des destinataires qui se trouvent dans des pays en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) dont la législation ne garantit pas le même degré de protection des données à caractère personnel.



- 7.3 En règle générale, nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires afin que vos données à caractère personnel soient traitées en toute sécurité et conformément à cette déclaration Vie Privée.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos données à caractère personnel conformément à la loi, ou lorsque nous sommes convaincus que la divulgation est nécessaire afin de protéger nos droits et/ou de respecter une procédure judiciaire, une décision judiciaire, une requête d'un régulateur ou toute autre procédure judiciaire à laquelle nous sommes partie.

## 8. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES (PAR EXEMPLES DES PIXELS)

- 8.1 Ce Site utilise des cookies. Les cookies sont des petits fichiers de texte qui sont stockés par votre navigateur sur votre ordinateur ou appareil portable quand vous visitez ce Site.

Ils sont utilisés afin de vous fournir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur ce Site et nous permettent d'améliorer ce Site. Moyennant votre consentement, ils peuvent également être utilisés afin de personnaliser le contenu de ce Site sur la base de vos précédentes navigations et afin de rassembler des statistiques en vue d'améliorer ces Sites.

Vous pouvez trouver de plus amples informations au sujet des cookies en visitant le site internet suivant: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

- 8.2 Les types de cookies utilisés sur ces Sites peuvent être classés en trois catégories, à savoir (1) des cookies analytiques, (2) des cookies publicitaires (3) des cookies de vente.

### 1. Cookies analytiques

Ces cookies sont utilisés pour collecter des statistiques sur vos recherches sur ce Site afin d'en améliorer le contenu et le design ("web audience measuring"). Ils rassemblent entre autres des informations sur les rubriques les plus consultées de ce Site ; combien de temps ils restent sur les pages de ce Site, etc.

Les cookies analytiques de ce Site proviennent de tiers fournisseur d'outils analytiques, à savoir Google Analytics de Google Inc, et l'information obtenue par le biais de ces cookies sera dévoilée ou directement collectée par ce fournisseur. Pour plus d'informations sur les pratiques de Google Analytics en matière de cookies, veuillez cliquer sur ce lien: [Google Analytics](#).

Vous pouvez aisément désactiver les cookies de Google Analytics et vous pouvez en prévenir l'usage. Ceci peut se faire en installant [the Google Analytics opt-out browser add-on](#). Vous pouvez aussi alternativement adapter les paramètres de votre browser pour prévenir l'usage des cookies Google Analytics.

### 2. Cookies publicitaires et pixels

Moyennant votre consentement, nous utiliserons également des cookies publicitaires et des pixels afin de vous montrer des publicités. L'usage de cookies publicitaires sur ces Sites est fourni par un tiers: Tradetracker, Ve Interactive et Proximus (uniquement en Belgique).

Nous nous basons sur les services de ces tiers afin de conserver une trace des visites sur ces Sites et de montrer de publicités customisées basées sur les visites précédentes de ces Sites. Pour plus d'informations sur la manière dont ces tiers utilisent des cookies et des technologies similaires, veuillez prendre connaissance de leurs Polices Vie Privée:

- [Police Vie Privée Tradetracker](#)
- [Police Vie Privée Ve Interactive](#)
- [Police Vie Privée Proximus](#)

Vous pouvez empêcher le traitement de vos données personnelles par ces tiers de différentes manières. Les options disponibles pour empêcher le traitement des données sont incluses dans la politique de vie privée de ces parties, y compris l'utilisation du bouton de désabonnement.

### 3. Cookies de vente

Pour la vente de tickets en ligne aux Pays-Bas, nous recourons à Convious: un logiciel qui améliore et renforce l'expérience client des utilisateurs du site internet. La technologie Convious se base sur des cookies et technologies similaires. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez lire la Police Vie Privée de Convious:

- [Police Vie Privée Convious](#)

Par ailleurs, nous avons également recours à Google, Youtube, Instagram et Facebook afin de tracer les ventes en ligne.

8.3 Vous pouvez activer, désactiver et/ou supprimer des cookies comme vous le souhaitez. Vous pouvez supprimer l'ensemble des cookies qui sont déjà sur votre appareil et vous pouvez formater la plupart des navigateurs de manière à ce qu'ils empêchent des cookies d'être placés.

La possibilité d'activer, de désactiver et/ou de supprimer des cookies peut être gérée au niveau du navigateur. Ces paramètres se trouvent généralement dans le menu « options » ou « préférences » de votre navigateur internet. Afin de comprendre ces paramètres, les liens suivants peuvent être utiles. Autrement, vous devriez utiliser l'option « Aide » de votre navigateur internet pour plus de détails :

- [Cookie settings in Internet Explorer](#)
- [Cookie settings in Firefox](#)
- [Cookie settings in Chrome](#)
- [Cookie settings in Safari](#)

## 9. SECURITE DE VOS DONNEES

9.1 Nous employons des mesures techniques et organisationnelles strictes (sécurité) en vue de protéger vos informations d'un accès par des personnes non-autorisées et contre un traitement illicite, une perte accidentelle, une destruction et des dommages à la fois en ligne et hors ligne.

Ces mesures comprennent:

- des formations au personnel approprié afin d'assurer qu'ils soient conscients de nos obligations en matière de vie privée lorsque nous traitons des données à caractère personnel;
- des contrôles administratifs et techniques afin de restreindre l'accès aux données à caractère personnel sur une base «need to know»;
- des mesures de sécurité technologiques, en ce compris des pare-feu, du chiffrement et des logiciels anti-virus;
- des mesures de sécurité physique, telles que des badges de sécurité pour le personnel afin d'accéder à nos locaux, lieux de travail fermés, etc.

- 9.2 Bien que nous utilisions des mesures de sécurité appropriées dès que nous recevons vos données à caractère personnel, la transmission de données - spécialement sur internet (en ce compris par e-mail) - n'est jamais complètement sûre. Nous nous efforçons de protéger les données à caractère personnel, mais nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données qui nous sont transmises ou que nous transmettons.

Nous limitons l'accès à vos informations personnelles à ceux dont nous croyons raisonnablement qu'ils ont besoin de prendre connaissance de ces informations afin d'effectuer leur travail.

## 10. **CONSERVATION DE VOS DONNEES**

- 10.1 Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées plus longtemps que le délai nécessaire en vue des finalités décrites ci-dessus.

Cela signifie que nous conserverons vos données pour la plus longue des périodes suivantes: (i) aussi longtemps que c'est nécessaire pour nos affaires journalières ; (ii) toute période de conservation requise par la loi ; ou (iii) la fin de la période au cours de laquelle un litige ou une enquête peuvent survenir (délai légal de prescription).

Nous avons développé une politique de rétention détaillée. Si vous souhaitez recevoir plus d'informations à ce propos, veuillez nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

## 11. **DONNEES A CARACTERE PERSONNEL D'ENFANTS**

- 11.1 En tant que société gérant des parcs à thème, nous accordons une attention spéciale à la protection des données à caractère personnel des enfants.

Les enfants sont souvent moins conscients des risques liés à l'usage d'internet. Pour ces raisons, nous avons rendu l'ensemble des Sites aussi accueillants que possible pour les enfants. Nous encourageons également l'ensemble des parents à informer leurs enfants 'un usage sécurisé et responsable d'internet et de vérifier les activités en ligne de leurs enfants sur une base régulière.

- 11.2 Lorsque nous avons besoin d'un consentement pour des services en ligne:

- Seuls les enfants âgés d'au moins 16 ans (ou plus jeunes si conformément à la loi locale) seront en mesure de donner un consentement valide;
- Nous traiterons les données à caractère personnel d'enfants en dessous de cet âge si le consentement est donné ou autorisé par le détenteur de l'autorité parentale sur cet enfant.

## 12. **PROCESSUS DE DECISION AUTOMATISE**

- 12.1 Les décisions automatisées sont définies comme des décisions relatives à des individus, qui sont prises uniquement sur la base d'un traitement des données automatisé, et auxquelles des conséquences juridiques sont liées, et qui affectent les personnes concernées d'une manière significative.

- 12.2 En règle générale, vos données à caractère personnel ne seront pas utilisées pour des prises de décision automatisées. Nous ne basons aucune décision vous concernant uniquement sur la base d'un traitement automatisé de vos données à caractère personnel.

## 13. VOS DROITS

13.1 Vous avez plusieurs droits quant aux informations que nous traitons vous concernant. Nous souhaitons vous informer que vous avez le droit :

- D'obtenir confirmation du fait que nous traitons vos données à caractère personnel et d'en demander une copie;
- de demander que nous mettions à jour vos données à caractère personnel ou que nous les corrigions, si vous pensez les données conservées sont incorrectes ou imprécises ;
- de demander que nous effacions les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant, ou que nous limitions la manière dont nous utilisons de telles données à caractère personnel si vous considérez qu'il n'y a pas (plus) de base légale pour que nous les traitions;
- de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (dans la mesure où un tel traitement est basé sur le consentement);
- de recevoir une copie des données à caractère personnel que vous nous avez fournies vous concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à caractère personnel à une autre partie (dans la mesure où le traitement est basé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat);
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour lequel nous utilisons l'intérêt légitime comme base légale ; dans pareil cas, nous arrêterons le traitement à moins que nous n'ayons des motifs légitimes et impérieux pour le traitement.

Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour du marketing direct. Si vous ne souhaitez pas continuer à recevoir une quelconque forme de marketing direct de notre part, vous pouvez prendre contact avec nous (voyez ci-dessous) ou cliquer sur la fonction désinscrire dans n'importe quelle communication de marketing direct. Dans ce cas, les données à caractère personnel ne seront plus traitées à cette fin.

## 14. COMMENT NOUS CONTACTER?

14.1 En vue d'exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous envoyer une requête, indiquant le droit que vous souhaitez exercer:

- En nous envoyant un e-mail à [privacy@plopsa.com](mailto:privacy@plopsa.com); ou
- En nous adressant une requête écrite à la SA Studio Plopsa, Département Vie privée, Avenue de La Panne 68, 8660 La Panne (Belgique).

Vous pouvez également utiliser ces coordonnées si vous souhaitez introduire une plainte relative au traitement de vos données à caractère personnel.

Pour vous désabonner du courrier électronique PlopsaDeal, vous pouvez simplement cliquer sur le bouton de désabonnement dans les e-mails eux-mêmes.

14.2 Si vous n'êtes pas satisfait de la manière avec laquelle nous avons traité vos données à caractère personnel ou toute demande ou requête relative à vos données à caractère personnel que vous nous avez adressé, vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de l'autorité de protection des données ("ADP") de l'état dans lequel vous résidez. Si vous souhaitez être dirigé vers l'APD appropriée, n'hésitez pas à nous contacter.

15. **MODIFICATIONS A CETTE DECLARATION VIE PRIVEE**

- 15.1 Nous pouvons modifier ou amender cette Déclaration Vie Privée à tout moment. Tout changement que nous pourrions être amenés à faire à cette Déclaration Vie Privée dans le futur sera affiché sur cette page. Afin de vous informer quand nous effectuons des changements à cette Déclaration Vie Privée, nous modifierons la date de révision au-dessus de cette page. La nouvelle Déclaration Vie Privée modifiée ou amendée sera applicable à partir de cette date de révision. Veuillez vérifier périodiquement s'il y a eu des modifications ou des ajouts. Si nous disposons de votre adresse e-mail, nous vous informerons également électroniquement de tout changement à cette Déclaration Vie Privée.